



## Politica per la Qualità

ALCA S.r.l. viene fondata nel 1982 da Cavalli Alberto come ditta individuale artigiana che opera nel settore delle lavorazioni meccaniche per conto terzi. Nel 1990 viene dato inizio al processo di espansione e modernizzazione consolidato anche dall'ingresso in azienda dei figli. Nel tempo è stato ampliato e rinnovato il parco macchine con torni e centri di lavoro CNC, incorporato nuovo personale e impiegate nuove tecnologie all'avanguardia, per poter restare competitivi ed efficienti. Oltre alle classiche lavorazioni meccaniche, ALCA S.r.l. si propone di creare, per i propri Clienti, gruppi meccanici completi, assemblaggi anche con particolari elettrici.

Tutte queste innovazioni hanno permesso all'azienda di espandersi sul mercato anche a livello internazionale.

Per conseguire la piena soddisfazione dei clienti, la Società ha deciso di operare seguendo un Sistema di Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

I miglioramenti nel settore della qualità, in linea con le aspettative dei clienti, sono la chiave per un'attività di successo.

Per garantire il perseguimento della propria mission ALCA S.r.l. analizza dinamicamente il proprio contesto, individuando i fattori interni ed esterni determinanti per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici e dei risultati attesi dal Sistema di Gestione Qualità. ALCA S.r.l. adotta inoltre un approccio orientato alla gestione del rischio e si propone di mettere in atto le adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità per ogni obiettivo e processo aziendale identificato nel Sistema.

Un approccio alla qualità che miri al miglioramento delle prestazioni di tutte le funzioni aziendali produrrà, inoltre, una maggiore efficienza e flessibilità e migliorerà l'immagine ed i risultati economici dell'impresa.

Per il periodo di riferimento gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità sono individuabili nel documento MO-6.1-01.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sulla Qualità, attraverso:

- L'accurata pianificazione e gestione delle attività e delle risorse aziendali, per garantire processi operativi precisi, efficaci ed efficienti;
- Un'adeguata formazione del personale, per garantirne motivazione e competenza;
- L'efficienza e la Sicurezza delle infrastrutture e dell'ambiente di lavoro, nel rispetto dei requisiti di Legge applicabili;
- Un approccio alle attività aziendali improntato alla eticità e alla correttezza.

La politica della Qualità viene rivalutata in occasione del Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione al fine di adeguarla ad eventuali mutate condizioni di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico; è opportunamente divulgata all'interno dell'Organizzazione e alle parti interessate.

Pozzo D'Adda, 18/02/2020

*La Direzione*